

**Wniosek o zawarcie umowy sprzedaży energii elektrycznej  
i świadczenia usług dystrybucji dla klienta powracającego  
(umowa kompleksowa)**



Data wypełnienia wniosku

Prosimy wypełniać drukowanymi literami.

**Dane Klienta**

Nazwa Klienta

NIP/PESEL <sup>1</sup>

REGON

KRS numer

CEIDG

Oznaczenie sądu rejestrowego\*

Wysokość kapitału zakładowego

[zł], wpłacony w całości

w części

[zł]\*

**Adres siedziby**

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Kod pocztowy

Miejscowość

**Dane kontaktowe (pole wypełnione dobrowolnie)**

Telefon

E-mail

**Dane korespondencyjne**

**Adres korespondencyjny**  taki jak adres siedziby  inny, wpisz poniżej

Nazwa Klienta

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Kod pocztowy

Miejscowość

**Dane punktu poboru energii elektrycznej (PPE)**

**Wnioskuje o zawarcie umowy na czas:**

nieoznaczony

oznaczony do dnia (dd-mm-rrrr)

**Umowa dotyczy:**

jednego PPE (wypełnij poniżej)

więcej niż jednego PPE (wypełnij poniżej oraz kolejno załącznik nr 1 w zależności od ilości PPE)

**Adres PPE**

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Kod pocztowy

Miejscowość

**Adres korespondencyjny:**  
TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.  
ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice

**Telefoniczna Obsługa Klienta:**  
32 606 0 611  
(opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne,  
zgodnie z taryfą operatora)

**Elektroniczna Obsługa Klienta:**  
ebok.tauron.pl  
biznes@tauron.pl

1. Pesel w przypadku Klientów nie posiadających NIP

\* wypełnić jeśli dotyczy

**Klient oświadcza, że:**

- posiada tytuł prawny do lokalu/obiektu wymienionego w sekcji powyżej:

 tak  nie

- do tego punktu poboru ma przyłączone źródło wytwórcze:

 tak - wypełnij załącznik nr 2  nieEnergia elektryczna zużywana będzie:  na użytek własny  przeznaczona do dalszej odsprzedaży inne, wpisz obok **Dane techniczne punktu poboru energii elektrycznej**Kod PPE (Nr Punktu Poboru Energii) **Moc umowna (nie większa niż przyłączeniowa)** wypełnij, jeżeli deklarujesz **jednakową** moc na tym samym poziomie na każdy miesiąc roku kalendarzowego  kW wypełnij, jeżeli deklarujesz **różną** moc w poszczególnych miesiącach roku kalendarzowego [kW]

Styczeń

Luty

Marzec

Kwiecień

Maj

Czerwiec

Lipiec

Sierpień

Wrzesień

Październik

Listopad

Grudzień

W rozliczeniu zostanie zastosowany współczynnik korygujący określony w umowie.

**Wartość zabezpieczenia przedlicznikowego dotyczącego niskiego napięcia** (wpisać dla Cxx i O1x) **Grupa taryfowa OSD zgodna obszarowo z Taryfą Operatora Systemu Dystrybucyjnego****Grupa taryfowa A** A21  A22  A23**Grupa taryfowa B** B11  B11em  B21  B21em  B22  B23**Grupa taryfowa C** C21  C21em  C22a  C22b  C23  C11  C11em  C12a  C12b  C13**Grupa taryfowa O** O11  O12**Grupa taryfowa G** G11  G12  G12w  G13**Grupa taryfowa R** R

W przypadku wyboru grupy taryfowej R podaj:

Moc przyłączonych odbiorników energii elektrycznej [kW] Czas trwania poboru energii **Moc bezpieczna** (dotyczy Klientów zamawiających moc umowną powyżej 300 kW)  kWPrognozowana wielkość rocznego zużycia energii elektrycznej [MWh/rok] **Oświadczenia klienta**

Klient oświadcza, że dotychczasowym sprzedawcą jest:

 TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

W związku z wnioskiem o zawarcie umowy kompleksowej, dla PPE objętego umową sprzedaży zawartą z ww. sprzedawcą, Klient wnioskuje o rozwiązanie umowy sprzedaży za porozumieniem stron z dniem poprzedzającym wejście w życie umowy kompleksowej.

W związku z koniecznością przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy, termin rozpoczęcia sprzedaży na podstawie umowy kompleksowej będzie uzależniony od daty wpływu niniejszego wniosku do TAURON oraz wymagań Operatora Systemu Dystrybucyjnego (IRiESD).

 inny, (wpisz) **Dane dodatkowe do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy****Wypełnić, jeśli dotychczasowym sprzedawcą jest podmiot INNY niż TAURON Sprzedaż sp. z o.o.**W przypadku **umocowania TAURON Sprzedaż sp. z o.o. do wypowiedzenia dotychczasowej umowy** zgodnie z załączonym Pełnomocnictwem dla sprzedawcy, prosimy o wypełnienie poniższych danych.Nazwa dotychczasowego sprzedawcy energii elektrycznej 

Umowa u obecnego sprzedawcy zawarta jest na czas:

 nieokreślony  określony, wpisać datę 

Okres wypowiedzenia umowy u obecnego sprzedawcy:

 jeden miesiąc  trzy miesiące  inny, wpisać 

Umowa ulega rozwiązaniu u obecnego sprzedawcy:

 na koniec miesiąca kalendarzowego  na koniec okresu rozliczeniowego  inny, wpisać 

Forma wypowiedzenia umowy u obecnego sprzedawcy:

 pisemna pod rygorem nieważności  pisemna  inna, wpisać

Aby rozwiązać umowę u dotychczasowego sprzedawcy bez ponoszenia dodatkowych opłat - sprawdź okres jej obowiązywania i skutki wypowiedzenia przed jego upływem. Taką informację znajdziesz na swojej Umowie i/albo Cenniku. Możesz ją także pozyskać na infolinii swojego dotychczasowego sprzedawcy.

W przypadku **braku umocowania TAURON Sprzedaż sp. z o.o.** do wypowiedzenia dotychczasowej umowy, prosimy wypełnić planowaną datę rozpoczęcia realizacji umowy kompleksowej z TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

Planowana data rozpoczęcia realizacji umowy kompleksowej z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. (dd-mm-rrrr)

W związku z koniecznością przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy, termin rozpoczęcia sprzedaży będzie uzależniony od daty wpływu niniejszego wniosku do TAURON oraz wymagań Operatora Systemu Dystrybucyjnego (IRIESD).

#### Okres rozliczeniowy <sup>2</sup>

1-miesięczny  inny, (wpisać zgodny z Taryfą OSD)

#### Dostęp do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (e-BOK) / Otrzymywanie obrazu faktury (pola wypełniane dobrowolnie)

eBOK <sup>3</sup>  Otrzymywanie obrazu faktury na e-maila podanego w sekcji "Dane kontaktowe"

#### Oświadczenia

##### Klient oświadcza, że:

- został wyznaczony Operatorem Systemu Dystrybucyjnego;
- jest przedsiębiorstwem energetycznym przyłączonym do sieci **OSD**, wykonującym działalność gospodarczą w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, dostarczającym energię elektryczną do odbiorców przyłączonych do jego sieci;
- jest przedsiębiorstwem energetycznym przyłączonym do sieci **OSD**, wytwarzającym energię elektryczną, dostarczającym energię elektryczną do odbiorców przyłączonych do jego sieci;
- jest płatnikiem opłaty OZE i w związku z tym samodzielnie realizuje obowiązki płatnika OZE, wynikające z ustawy z dnia 20 lutego 2015 r., o odnawialnych źródłach energii;
- jest płatnikiem opłaty kogeneracyjnej i w związku z tym samodzielnie realizuje obowiązki wynikające z ustawy z dnia 14 grudnia 2018 r., o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji;
- jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;
- jest płatnikiem opłaty mocowej i w związku z tym samodzielnie realizuje obowiązki płatnika opłaty mocowej, wynikające z ustawy z dnia 8 grudnia 2017 r. o rynku mocy;
- posiada koncesję na:

wytwarzanie Numer koncesji  Wydana w dniu (dd-mm-rrrr)

obrót Numer koncesji  Wydana w dniu (dd-mm-rrrr)

przesył Numer koncesji  Wydana w dniu (dd-mm-rrrr)

dystrybucję energii elektrycznej Numer koncesji  Wydana w dniu (dd-mm-rrrr)

#### Informacja o przetwarzaniu danych osobowych<sup>4</sup>

Sprzedawca informuje Klienta, że w zakresie sprzedaży energii elektrycznej informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Klauzuli Informacyjnej TAURON Sprzedaż sp. z o.o., którą załączono do niniejszego Wniosku, a w zakresie świadczenia usługi dystrybucji informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Klauzuli Informacyjnej TAURON Dystrybucja S.A., którą załączono do niniejszego Wniosku.

#### Klient reprezentowany przez:

Imię i nazwisko

Imię i nazwisko

Podpis osoby upoważnionej

#### Załączniki. Proszę zaznaczyć, które dokumenty załączono do Wniosku.

- 1. Wykaz punktów poboru energii (PPE) Klienta (wpisać ilość PPE)
- 2. Oświadczenie Klienta dotyczące źródła wytwórczego
- 3. Pełnomocnictwo dla Sprzedawcy
- 4. Jeśli z Wnioskiem występuje Pełnomocnik Klienta - kopia Pełnomocnictwa
- 5. Klauzula informacyjna TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
- 6. Klauzula informacyjna TAURON Dystrybucja S.A.

2. Okres rozliczeniowy skorelowany z okresem rozliczeniowym wynikającym z Taryfy OSD.

3. W celu uruchomienia eBOK, Klient dokonuje rejestracji na stronie ebok.tauron.pl

4. Dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą i wspólników spółek cywilnych.

Prosimy wypełniać drukowanymi literami.

### Dane punktu poboru energii elektrycznej (PPE)

#### Adres PPE

Ulica  Nr domu  / Nr lokalu   
Kod pocztowy  Miejscowość

### Oświadczenia

#### Klient oświadcza, że:

- posiada tytuł prawny do lokalu/obiektu wymienionego w sekcji powyżej:

tak  nie

- do tego punktu poboru ma przyłączone źródło wytwórcze:

tak - wypełnij załącznik nr 2  nie

Energia elektryczna zużywana będzie:  na użytek własny  przeznaczona do dalszej odsprzedaży

inne, wpisz obok

### Dane techniczne punktu poboru energii elektrycznej

Kod PPE (Nr Punktu Poboru Energii)

#### Moc umowna (nie większa niż przyłączeniowa)

wypełnij, jeżeli deklarujesz **jednakową** moc na tym samym poziomie na każdy miesiąc roku kalendarzowego  kW

wypełnij, jeżeli deklarujesz **różną** moc w poszczególnych miesiącach roku kalendarzowego [kW]

Styczeń	Luty	Marzec	Kwiecień	Maj	Czerwiec
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Lipiec	Sierpień	Wrzesień	Październik	Listopad	Grudzień
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

W rozliczeniu zostanie zastosowany współczynnik korygujący określony w umowie.

Wartość zabezpieczenia przedlicznikowego dotyczącego niskiego napięcia (wpisać dla Cxx i O1x)

#### Grupa taryfowa OSD zgodna obszarowo z Taryfą Operatora Systemu Dystrybucyjnego

##### Grupa taryfowa A

A21  A22  A23

##### Grupa taryfowa B

B11  B11em  B21  B21em  B22  B23

##### Grupa taryfowa C

C21  C21em  C22a  C22b  C23  C11  C11em  C12a  C12b  C13

##### Grupa taryfowa O

O11  O12

##### Grupa taryfowa G

G11  G12  G12w  G13

##### Grupa taryfowa R

R

W przypadku wyboru grupy taryfowej R podaj:

Moc przyłączonych odbiorników energii elektrycznej [kW]  Czas trwania poboru energii

Moc bezpieczna (dotyczy Klientów zamawiających moc umowną powyżej 300 kW)  kW

Prognozowana wielkość rocznego zużycia energii elektrycznej [MWh/rok]

W przypadku, gdy Umowa dotyczy większej ilości PPE, prosimy o wypełnienie kolejnego Załącznika nr 1 i załączenie do Wniosku.

Adres korespondencyjny:  
TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.  
ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice

Telefoniczna Obsługa Klienta:  
32 606 0 611  
(opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne,  
zgodnie z taryfą operatora)

Elektroniczna Obsługa Klienta:  
ebok.tauron.pl  
biznes@tauron.pl

Prosimy wypełniać drukowanymi literami.

#### Dane punktu poboru energii elektrycznej

Nr PPE	<input type="text"/>		
Ulica	<input type="text"/>	Nr domu	Nr lokalu
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kod pocztowy	Miejscowość		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

#### Źródło wytwórcze, przyłączone do sieci dystrybucyjnej TAURON Dystrybucja S.A. jest:

mikroinstalacją, która do wytwarzania wykorzystuje:

- energię promieniowania słonecznego
- hydroenergia
- energię wiatru
- energię otrzymywaną z biogazu
- energię geotermalną
- energię otrzymywaną z biogazu rolniczego
- energię otrzymywaną z biomasy
- energię otrzymywaną z biopłynów
- inne

innym źródłem energii

Moc poszczególnych urządzeń, które służą do wytwarzania energii elektrycznej, t.j. sumaryczna moc zainstalowana wynosi:

[kW]

#### Oświadczenie (dotyczy mikroinstalacji)

**Oświadczam, że:**

- spełniam wymogi poniższej definicji prosumenta energii odnawialnej i zawieram umowę kompleksową,
- nie spełniam wymogów definicji prosumenta energii odnawialnej.

#### Definicja:

Prosumentem energii odnawialnej jest odbiorca końcowy wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji, pod warunkiem, że w przypadku odbiorcy końcowego niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust.2 Ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej. Warunkiem rozliczenia Prosumenta energii odnawialnej, w sposób określony w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii jest posiadanie przez Prosumenta umowy kompleksowej.

#### Dodatkowe informacje

1. Mikroinstalacja – instalacja odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączona do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV albo o mocy osiągalnej cieplnej w skojarzeniu nie większej niż 150 kW, w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest nie większa niż 50 kW.

Adres korespondencyjny:  
TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.  
ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice

Telefoniczna Obsługa Klienta:  
32 606 0 611  
(opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne,  
zgodnie z taryfą operatora)

Elektroniczna Obsługa Klienta:  
ebok.tauron.pl  
biznes@tauron.pl

2. Odbiorca końcowy, to odbiorca, który kupuje energię na własny użytek. Nie zalicza się do tego energii elektrycznej zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej.
3. Wytwórcy inni niż prosument muszą:
  - zawrzeć odrębną umowę o świadczenie usług dystrybucji dla energii elektrycznej, która jest wprowadzona do sieci TAURON Dystrybucja S.A. oraz wskazać w niej kto będzie Podmiotem Odpowiedzialnym za Bilansowanie handlowe (POB),
  - zaoferować wybranemu Sprzedawcy wytworzoną energię elektryczną w źródle wytwórczym i wprowadzoną do sieci (wypełnić stosowny wniosek dla mikroinstalacji, dostępny na stronie www).
4. Sprzedawca informuje prosumenta energii odnawialnej o ilości rozliczonej energii zgodnie z okresami rozliczeniowymi przyjętymi w umowie kompleksowej.

**Jeśli wniosek dotyczy kilku punktów poboru ze źródłem wytwórczym- wypełnij kolejny załącznik nr 2**

Podpis klienta

Prosimy wypełniać drukowanymi literami.

#### Dane Klienta

Firma/Imię i nazwisko

NIP/PESEL\*

REGON

KRS/wpis do CEiDG

wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez:

kapitał zakładowy  [zł], wpłacony w całości / części\*

prowadzącą/prowadzącego\* działalność gospodarczą pod firmą:

wpisaną/ym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

z dniem  udzielam pełnomocnictwa:

I. **TAURON Sprzedaż sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie przy ul. Łagiewnickiej 60, 30-417 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000270491, kapitał zakładowy 479 029 800,00 zł, będącą czynnym podatnikiem VAT, NIP: 676-233-77-35, REGON: 120378027 (dalej: „**Pełnomocnik**”) do dokonania następujących czynności w imieniu i na rzecz Klienta (dalej „**Mocodawca**”):

- tak  nie
1. złożenia dotychczasowemu sprzedawcy energii elektrycznej oświadczenia o wypowiedzeniu dotychczas obowiązującej umowy sprzedaży energii elektrycznej lub złożenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy sprzedaży energii elektrycznej w trybie zgodnego porozumienia **Stron**, lub/i odwołania oświadczeń złożonych w imieniu Mocodawcy dotychczasowemu sprzedawcy energii elektrycznej, o których mowa w niniejszym punkcie.\*
  2. wystąpienia do właściwego **Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** w celu pozyskania danych niezbędnych do zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji,
  3. powiadomienia **OSD** o zawarciu pomiędzy **Mocodawcą a Pełnomocnikiem** umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji,
  4. złożenia **OSD** oświadczenia o anulowaniu powiadomienia, o którym mowa w pkt 3 powyżej i cofnięciu wszystkich oświadczeń złożonych przez **Pełnomocnika** w imieniu Mocodawcy w związku z tym powiadomieniem.
  5. dokonania wszelkich innych czynności, w tym składania oświadczeń woli i wiedzy, związanych z czynnościami, o których mowa w punktach 1-4 powyżej. Pełnomocnik może udzielać dalszych pełnomocnictw.

Niniejsze pełnomocnictwo może być w każdej chwili odwołane w drodze pisemnego zawiadomienia przesłanego przez **Mocodawcę** na adres **Pełnomocnika**.

Data

Czytelny podpis lub podpis i pieczęć

II. TAURON Dystrybucja Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie przy ul. Podgórskiej 25A, 31-035 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000073321, będącą czynnym podatnikiem VAT, NIP: 6110202860, REGON: 230179216, dalej (OSD) do zawarcia w imieniu i na rzecz **Mocodawcy** ze sprzedawcą rezerwowym (wskazać sprzedawcę rezerwowego ) , umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania Umowy przez Sprzedawcę, na zasadach określonych w IRiESD.

**Mocodawca** upoważnia **OSD** do ustanowienia dalszych pełnomocników w celu zawarcia ww. umowy.

Data

Czytelny podpis lub podpis i pieczęć

1. Sprzedawca rezerwowy - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez Klienta, zapewniające temu Klientowi sprzedaż rezerwową. Sprzedawca rezerwowy powinien zostać wybrany z wykazu dostępnego na stronie internetowej OSD oraz udostępnionego do publicznego wglądu w siedzibie OSD.

Sprzedawcą rezerwowym powinien być sprzedawca inny, niż będący stroną zawartej umowy kompleksowej chyba, że wykaz obejmuje tylko jednego sprzedawcę.



# Klauzula informacyjna

TAURON Sprzedaż sp. z o.o.



1. Administratorem Państwa danych osobowych jest TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy 30-417), przy ul. Łagiewnickiej 60.
  2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na [ts.iod@tauron.pl](mailto:ts.iod@tauron.pl) lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Sprzedaż sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.
  3. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
    - a) zawarcia i wykonania umowy – przez okres poprzedzający zawarcie umowy oraz przez okres wykonywania umowy. W tym celu będziemy pozyskiwać dodatkowo dane dotyczące zużycia energii lub gazu od Operatora Systemu Dystrybucyjnego lub Operatora Sytemu Przesyłowego [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
    - b) marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług związanych ze sprzedażą energii elektrycznej lub gazu oraz pozostałych produktów energetycznych Grupy TAURON (TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub spółki powiązane, w tym TAURON Sprzedaż sp. z o.o.) tj. węgla, ciepła i paliwa alternatywne. Mamy tu na myśli także automatyczne dopasowanie treści komunikatów marketingowych do Państwa preferencji i potrzeb – tak zwane profilowanie. Mówimy tutaj o danych osobowych wynikających z treści umowy, zużycia energii lub gazu, wieku i płci, historii kontaktów z nami, w tym zakupionych produktów i usług. W tym celu, będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego];
    - c) monitorowania jakości obsługi klienta – przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy];
    - d) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
    - e) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzycielności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];
    - f) weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, wykonywaniu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej umowy. W przypadku jeżeli zawierają Państwo z nami umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane z rejestrów informacji gospodarczej i wywiadowni gospodarczych. Dane osobowe, o których mowa w zdaniu poprzednim będą dotyczyły regulowania przez Państwa zobowiązań oraz prowadzonej przez Państwa działalności gospodarczej [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
    - g) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach d) i e) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej].
- Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych. Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia mogą Państwa znaleźć w punktach obsługi klienta oraz na stronie [tauron.pl/rodo](http://tauron.pl/rodo).
4. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:
    - a) **prawo do wniesienia sprzeciwu**

Jeśli będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe do celów marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego wykorzystania Państwa danych (w tym wobec profilowania). Jeżeli, w opisanej sytuacji, wniosą Państwo sprzeciw, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych w tym celu.
    - b) **prawo dostępu do danych osobowych**
    - c) **prawo do sprostowania danych**
    - d) **prawo do usunięcia danych** (zwanego również "prawem do bycia zapomnianym")
    - e) **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych**
    - f) **prawo do przeniesienia danych**
  5. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:
    - pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
    - e-mailowo na adres [daneosobowe.wnioski@tauron.pl](mailto:daneosobowe.wnioski@tauron.pl);
    - telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 606.
- Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania, nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy od Państwa żądanie.

6. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.** Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy dalej („EOG”). Sytuacja taka może mieć miejsce w przypadku gdy Administrator zleca wykonanie określonych usług podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich (na podstawie programu Ochrona prywatności „Privacy Shield”), w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub zawarto w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać od Administratora dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Administratorem w sposób wskazany w niniejszej informacji.
8. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:
- a) inni administratorzy, którzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu:
- Operator Systemu Dystrybucyjnego lub Operator Systemu Przesyłowego;
  - podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
  - podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty,
  - podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
  - podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
- b) podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu:
- TAURON Polska Energia S.A., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., TAURON Sprzedaż GZE sp.z o.o.,
  - podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT,
  - podmioty, które świadczą usługi Contact Center oraz punkty partnerskie, które świadczą usługi pośrednictwa sprzedaży,
  - podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Klienta,
  - podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i te które organizują konkursy,
  - podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów,
- w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.
9. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, przy czym za wyjątkiem adresu e-mail i numerów telefonów, stanowi warunek zawarcia umowy. Brak wskazania powyższych danych uniemożliwi nam zawarcie umowy. W przypadku gdy umowę w Państwa imieniu zawiera z nami Państwa pełnomocnik, to dane osobowe otrzymujemy od tego pełnomocnika.

# Klauzula informacyjna

TAURON Dystrybucja S.A.  
umowa kompleksowa



1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie ul. Podgórska 25A, 31-035 Kraków, [www.tauron-dystrybucja.pl](http://www.tauron-dystrybucja.pl)
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na: [td.iod@tauron-dystrybucja.pl](mailto:td.iod@tauron-dystrybucja.pl) lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Dystrybucja S.A., 31-060 Kraków, ul. Dajwór 27.
3. Będziemy przetwarzać dane osobowe podane przez Państwa w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej. Dane osobowe, o których mowa uzyskaliśmy od Państwa sprzedawcy energii elektrycznej.
4. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
  - a) wykonania usługi dystrybucji w ramach umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej - przez okres wykonywania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa – ustawa prawo energetyczne];
  - b) monitorowanie jakości świadczonej usługi w tym obsługi Państwa jako odbiorcy usługi – przez czas wykonywania umowy kompleksowej [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci zapewnienia należytej jakości świadczonych usług];
  - c) kontroli, wykrywania i pobierania opłat z tytułu nielegalnego pobierania energii [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa – ustawa o podatku akcyzowym w związku z prawem energetycznym];
  - d) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości - przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
  - e) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];
  - f) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach c), d) i e) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej];
  - g) realizacji usług wykonywanych na Państwa dodatkowe zlecenie. W tym celu będziemy przetwarzać dodatkowo dane osobowe podane przez Państwa w związku ze złożeniem zleceń na usługi dodatkowe [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy].
- Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych. Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych). Tekst rozporządzenia mogą Państwo znaleźć na stronie [www.tauron-dystrybucja.pl/RODO](http://www.tauron-dystrybucja.pl/RODO).
5. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:
  - a) **prawo do wniesienia sprzeciwu,**
  - b) **prawo dostępu do danych osobowych,**
  - c) **prawo do sprostowania danych osobowych,**
  - d) **prawo do usunięcia danych osobowych** (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”),
  - e) **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,**
  - f) **prawo do przeniesienia danych osobowych.**
6. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw, mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:
  - a) pisemnie na adres: TAURON Dystrybucja S.A., skr. poczt. nr 2708, 40-337 Katowice,
  - b) e-mailowo na adres: [daneosobowe.wnioski@tauron-dystrybucja.pl](mailto:daneosobowe.wnioski@tauron-dystrybucja.pl) ;
7. Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy od Państwa żądanie.
8. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.** Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Informacja o zamiarze przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane osobowe poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W związku z przekazaniem danych

poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosownych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w niniejszej informacji.

10. Jeżeli zawarli Państwo umowę, o której mowa w pkt. 3, jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane kontaktowe i/lub dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej (np. nazwa firmy, miejsce wykonywania działalności, NIP, REGON), z ogólnodostępnych źródeł informacji, tj. m. in. z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) lub ze stron internetowych Państwa przedsiębiorstw.

11. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:

a) inni administratorzy, którzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu:

- podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- spółki sprzedażowe sprzedające na Państwa rzecz energię elektryczną;
- Operator Systemu Przesyłowego;
- podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską;
- podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi Polecenie zapłaty);
- podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
- podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
- podmioty, które ubezpieczają oraz likwidują szkody,

b) podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu:

- TAURON Dystrybucja Pomiary sp. z o.o., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., TAURON Ubezpieczenia sp. z o.o.
- podmioty, które obsługują układy pomiarowo rozliczeniowe,
- podmioty, które realizują zadania związane z usuwaniem awarii oraz prowadzą eksploatację sieci elektroenergetycznej,
- podmioty, które obsługując systemy teleinformatyczne i świadczą usługi IT,
- podmioty, które świadczą usługi Contact Centre,
- podmioty, które wspomagając nas w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
- podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i organizujące konkursy,
- podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów,

w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.