

Wniosek o zawarcie lub zmianę umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji



Data wypełnienia wniosku

Nr płatnika lub nr adresata¹

Prosimy wypełniać drukowanymi literami.

Dane Wnioskodawcy

Firma/Imię i nazwisko

Reprezentowany przez:

Imię i nazwisko

Imię i nazwisko

Adres firmy

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Kod pocztowy

Poczta

Miejscowość

NIP/PESEL²

REGON

KRS numer

CEIDG

Tel. stacjonarny

Tel. komórkowy

E-mail

Adres korespondencyjny

taki jak adres firmy inny, wpisz poniżej

Firma/Imię i nazwisko

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Kod pocztowy

Poczta

Miejscowość

Oświadczam, że **jestem** podatnikiem podatku VAT.

Oświadczam, że **nie jestem** podatnikiem podatku VAT.

Czy Klient posiada koncesję na: wytwarzanie obrót przesył dystrybucję energii elektrycznej

Numer koncesji

Wydana w dniu (dd-mm-rrrr)

Czy Klient jest wpisany do rejestru wytwórców energii w małej instalacji (MIOZE) tak nie

Adres punktu poboru energii elektrycznej

W przypadku, gdy istnieje konieczność podania danych **więcej niż 1 punktu poboru, prosimy o wypełnienie tylko Załącznika nr 1** Wykaz punktów poboru energii.

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Kod pocztowy

Poczta

Miejscowość

Adres korespondencyjny:
TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice

Telefoniczna Obsługa Klienta:
32 606 0 611
(opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne,
zgodnie z taryfą operatora)

Elektroniczna Obsługa Klienta:
ebok.tauron.pl
biznes@tauron.pl

1. Niepotrzebne skreślić
2. Pesel w przypadku klientów nie posiadających NIP

Oświadczenie

Oświadczam, że posiadam tytuł prawny do lokalu/obiektu wymienionego w sekcji powyżej: tak nie

Energia elektryczna dostarczana będzie na potrzeby:

prowadzonej działalności gospodarczej niezwiązane z działalnością gospodarczą

Dla celów:

Energia elektryczna zużywana będzie: na użytek własny przeznaczona do dalszej odsprzedaży

inne, wpisz obok

Klient oświadcza, że:

- został wyznaczony Operatorem Systemu Dystrybucyjnego;
- jest przedsiębiorstwem energetycznym przyłączonym do sieci **OSD**, wykonującym działalność gospodarczą w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, dostarczającym energię elektryczną do odbiorców przyłączonych do jego sieci;
- jest przedsiębiorstwem energetycznym przyłączonym do sieci **OSD**, wytwarzającym energię elektryczną, dostarczającym energię elektryczną do odbiorców przyłączonych do jego sieci;
- jest płatnikiem opłaty OZE i w związku z tym samodzielnie realizuje obowiązki płatnika OZE, wynikające z ustawy z dnia 20 lutego 2015r., o odnawialnych źródłach energii;
- jest płatnikiem opłaty kogeneracyjnej i w związku z tym samodzielnie realizuje obowiązki wynikające z ustawy z dnia 14 grudnia 2018 r., o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji
- w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania Umowy przez dotychczasowego Sprzedawcę, upoważnia **OSD** do:
- a) zawarcia ze sprzedawcą rezerwowym (wskazać sprzedawcę rezerwowego³) umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej na zasadach określonych w **IRIESD**;
- b) ustanowienia dalszych pełnomocników w celu zawarcia umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej

Grupa taryfowa OSD zgodna obszarowo z Taryfą Operatora Systemu Dystrybucyjnego

Grupa taryfowa A

A21 A22 A23

Grupa taryfowa B

B11 B21 B22 B23

Grupa taryfowa C

C21 C22a C22b C23 C11 C12a C12b C13

Grupa taryfowa O

O11 O12

Grupa taryfowa G

G11 G12 G12w G13

Grupa taryfowa R

R

W przypadku wyboru grupy taryfowej R podaj:

Moc przyłączonych odbiorników energii elektrycznej [kW]

Czas trwania poboru energii

Kod PPE (Nr Punktu Poboru Energii)

Prognozowana wielkość rocznego zużycia energii elektrycznej [MWh/rok]

Moc umowna (nie większa niż przyłączeniowa)

wypełnij, jeżeli deklarujesz **jednakową** moc na tym samym poziomie na każdy miesiąc roku kalendarzowego kW

wypełnij, jeżeli deklarujesz **różną** moc w poszczególnych miesiącach roku kalendarzowego [kW]

Styczeń

Luty

Marzec

Kwiecień

Maj

Czerwiec

Lipiec

Sierpień

Wrzesień

Październik

Listopad

Grudzień

W rozliczeniu zostanie zastosowany współczynnik korygujący określony w umowie.

Moc bezpieczna (dotyczy Klientów zamawiających moc umowną powyżej 300 kW)

kW

Okres rozliczeniowy ⁴

1-miesięczny inny, wpisz obok

Dostęp do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (e-BOK) / Otrzymywanie obrazu faktury (pola wypełniane dobrowolnie)

eBOK ⁵

Otrzymywanie obrazu faktury Adres e-mail:

3. Sprzedawca rezerwowo- przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez Klienta, zapewniające temu Klientowi sprzedaż rezerwową.

4. Okres rozliczeniowy skorelowany z okresem rozliczeniowym wynikającym z Taryfy OSD

5. W celu uruchomienia eBOK, Klient dokonuje rejestracji na stronie ebok.taunon.pl

Informacja o przetwarzaniu danych osobowy⁶

Sprzedawca informuje Klienta, że w zakresie sprzedaży energii elektrycznej informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Klauzuli Informacyjnej TAURON Sprzedaż sp. z o.o., która stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego Wniosku, a w zakresie świadczenia usługi dystrybucji informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Klauzuli Informacyjnej TAURON Dystrybucja S.A., która stanowi Załącznik nr 4 do niniejszego Wniosku.

Oświadczenie Ustawa

(obowiązkowo wypełnić- dotyczy odbiorców, którzy nie wybrali grupy taryfowej G)

Zostałem/am poinformowany/a o przysługującym odbiorcom końcowym*, o których mowa w art. 5 ust. 1a pkt. 2)–5) Ustawy**, prawie do zachowania cen i stawek opłat, które obowiązywały 30 czerwca 2018 roku od dnia zawarcia umowy do końca 2019 roku.

Warunkiem zachowania prawa jest złożenie podczas zawierania umowy oświadczenia odbiorcy końcowego energii elektrycznej, który stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Wniosku.

nie zamierzam składać oświadczenia

składam oświadczenie

* tj. odbiorcom końcowym, będącym mikroprzedsiębiorcami albo małymi przedsiębiorcami, szpitalami, jednostkami sektora finansów publicznych albo innymi państwowymi jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej.

**Ustawa z 28 grudnia 2018 roku o zmianie ustawy o podatku akcyzowym oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2018 poz. 2538, z późn. zm.).

Czytelny podpis osoby upoważnionej lub podpis i pieczęć osoby upoważnionej

Załączniki:

1. Wykaz punktów poboru energii (PPE) Klienta
2. Oświadczenie odbiorcy końcowego energii elektrycznej - zgodnie z Ustawą z dnia 28 grudnia 2018 r. o zmianie ustawy o podatku akcyzowym oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2018 r. poz. 2538, z późn. zm).
3. Klauzula Informacyjna TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
4. Klauzula Informacyjna TAURON Dystrybucja S.A.
5. Karta danych technicznych (KDT)
6. Kopia pełnomocnictwa
7. KRS lub wydruk z CEIDG

6. Dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą i wspólników spółek cywilnych.

Prosimy wypełniać drukowanymi literami.

Dane punktu poboru energii elektrycznej

Kod PPE (Nr Punktu Poboru Energii)

Dane adresowe punktu poboru energii

Ulica Nr domu / Nr lokalu Kod pocztowy

Poczta Miejscowość

Posiada tytuł prawny do lokalu tak nie

prawo własności umowa najmu

inne, wpisz obok

Energia elektryczna dostarczana będzie na potrzeby

prowadzonej działalności gospodarczej niezwiązane z działalnością gospodarczą

Dla celów:

Energia elektryczna będzie używana na użytek własny przeznaczona do dalszej odsprzedaży
 inne, wpisz obok

Prognozowana wielkość zużycia energii elektrycznej [MWh/rok]

Moc umowna (nie większa niż moc przyłączeniowa)

wypełnij, jeżeli deklarujesz **jednakową** moc na tym samym poziomie na każdy miesiąc roku kalendarzowego kW

wypełnij, jeżeli deklarujesz **różną** moc w poszczególnych miesiącach roku kalendarzowego [kW]

Styczeń	Luty	Marzec	Kwiecień	Maj	Czerwiec
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Lipiec	Sierpień	Wrzesień	Październik	Listopad	Grudzień
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

W rozliczeniu zostanie zastosowany współczynnik korygujący określony w umowie.

Moc bezpieczna (dotyczy Klientów zamawiających moc umowną powyżej 300 kW) kW

Dane punktu poboru energii elektrycznej

Kod PPE (Nr Punktu Poboru Energii)

Dane adresowe punktu poboru energii

Ulica Nr domu / Nr lokalu Kod pocztowy

Poczta Miejscowość

Posiada tytuł prawny do lokalu tak nie

prawo własności umowa najmu

inne, wpisz obok

Energia elektryczna dostarczana będzie na potrzeby

prowadzonej działalności gospodarczej niezwiązane z działalnością gospodarczą

Adres korespondencyjny:
TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice

Telefoniczna Obsługa Klienta:
32 606 0 611
(opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne,
zgodnie z taryfą operatora)

Elektroniczna Obsługa Klienta:
ebok.tauron.pl
biznes@tauron.pl

Dla celów:

Energia elektryczna będzie używana na użytek własny przeznaczona do dalszej odsprzedaży
 inne, wpisz obok

Prognozowana wielkość zużycia energii elektrycznej [MWh/rok]

Moc umowna (nie większa niż moc przyłączeniowa)

wypełnij, jeżeli deklarujesz **jednakową** moc na tym samym poziomie na każdy miesiąc roku kalendarzowego kW

wypełnij, jeżeli deklarujesz **różną** moc w poszczególnych miesiącach roku kalendarzowego [kW]

Styczeń	Luty	Marzec	Kwiecień	Maj	Czerwiec
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Lipiec	Sierpień	Wrzesień	Październik	Listopad	Grudzień
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

W rozliczeniu zostanie zastosowany współczynnik korygujący określony w umowie.

Moc bezpieczna (dotyczy Klientów zamawiających moc umowną powyżej 300 kW) kW

Dane punktu poboru energii elektrycznej

Kod PPE (Nr Punktu Poboru Energii)

Dane adresowe punktu poboru energii

Ulica Nr domu / Nr lokalu Kod pocztowy

Poczta Miejscowość

Posiada tytuł prawny do lokalu tak nie

prawo własności umowa najmu

inne, wpisz obok

Energia elektryczna dostarczana będzie na potrzeby

prowadzonej działalności gospodarczej niezwiązane z działalnością gospodarczą

Dla celów:

Energia elektryczna będzie używana na użytek własny przeznaczona do dalszej odsprzedaży
 inne, wpisz obok

Prognozowana wielkość zużycia energii elektrycznej [MWh/rok]

Moc umowna (nie większa niż moc przyłączeniowa)

wypełnij, jeżeli deklarujesz **jednakową** moc na tym samym poziomie na każdy miesiąc roku kalendarzowego kW

wypełnij, jeżeli deklarujesz **różną** moc w poszczególnych miesiącach roku kalendarzowego [kW]

Styczeń	Luty	Marzec	Kwiecień	Maj	Czerwiec
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Lipiec	Sierpień	Wrzesień	Październik	Listopad	Grudzień
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

W rozliczeniu zostanie zastosowany współczynnik korygujący określony w umowie.

Moc bezpieczna (dotyczy Klientów zamawiających moc umowną powyżej 300 kW) kW

Dane punktu poboru energii elektrycznej

Kod PPE (Nr Punktu Poboru Energii)

Dane adresowe punktu poboru energii

Ulica Nr domu / Nr lokalu Kod pocztowy

Poczta Miejscowość

Posiada tytuł prawny do lokalu tak nie

prawo własności umowa najmu

inne, wpisz obok

Energia elektryczna dostarczana będzie na potrzeby

prowadzonej działalności gospodarczej niezwiązane z działalnością gospodarczą

Dla celów:

Energia elektryczna będzie używana na użytek własny przeznaczona do dalszej odsprzedaży

inne, wpisz obok

Prognozowana wielkość zużycia energii elektrycznej [MWh/rok]

Moc umowna (nie większa niż moc przyłączeniowa)

wypełnij, jeżeli deklarujesz **jednakową** moc na tym samym poziomie na każdy miesiąc roku kalendarzowego [kW]

wypełnij, jeżeli deklarujesz **różną** moc w poszczególnych miesiącach roku kalendarzowego [kW]

Styczeń

Luty

Marzec

Kwiecień

Maj

Czerwiec

Lipiec

Sierpień

Wrzesień

Październik

Listopad

Grudzień

W rozliczeniu zostanie zastosowany współczynnik korygujący określony w umowie.

Moc bezpieczna (dotyczy Klientów zamawiających moc umowną powyżej 300 kW) [kW]

Dane punktu poboru energii elektrycznej

Kod PPE (Nr Punktu Poboru Energii)

Dane adresowe punktu poboru energii

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Kod pocztowy

Poczta

Miejscowość

Posiada tytuł prawny do lokalu tak nie

prawo własności umowa najmu

inne, wpisz obok

Energia elektryczna dostarczana będzie na potrzeby

prowadzonej działalności gospodarczej niezwiązane z działalnością gospodarczą

Dla celów:

Energia elektryczna będzie używana na użytek własny przeznaczona do dalszej odsprzedaży

inne, wpisz obok

Prognozowana wielkość zużycia energii elektrycznej [MWh/rok]

Moc umowna (nie większa niż moc przyłączeniowa)

wypełnij, jeżeli deklarujesz **jednakową** moc na tym samym poziomie na każdy miesiąc roku kalendarzowego [kW]

wypełnij, jeżeli deklarujesz **różną** moc w poszczególnych miesiącach roku kalendarzowego [kW]

Styczeń

Luty

Marzec

Kwiecień

Maj

Czerwiec

Lipiec

Sierpień

Wrzesień

Październik

Listopad

Grudzień

W rozliczeniu zostanie zastosowany współczynnik korygujący określony w umowie.

Moc bezpieczna (dotyczy Klientów zamawiających moc umowną powyżej 300 kW) [kW]

W przypadku, gdy Umowa dotyczy większej ilości PPE, prosimy o wypełnienie kolejnego Załącznika nr 1 i załączenie do Wniosku.

Klauzula informacyjna

TAURON Sprzedaż sp. z o.o.



1. Administratorem Państwa danych osobowych jest TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy 30-417), przy ul. Łagiewnickiej 60.
 2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na ts.iod@tauron.pl lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Sprzedaż sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.
 3. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a) zawarcia i wykonania umowy – przez okres poprzedzający zawarcie umowy oraz przez okres wykonywania umowy. W tym celu będziemy pozyskiwać dodatkowo dane dotyczące zużycia energii lub gazu od Operatora Systemu Dystrybucyjnego lub Operatora Sytemu Przesyłowego [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
 - b) marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług związanych ze sprzedażą energii elektrycznej lub gazu oraz pozostałych produktów energetycznych Grupy TAURON (TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub spółki powiązane, w tym TAURON Sprzedaż sp. z o.o.) tj. węgiel, ciepło i paliwa alternatywne. Mamy tu na myśli także automatyczne dopasowanie treści komunikatów marketingowych do Państwa preferencji i potrzeb – tak zwane profilowanie. Mówimy tutaj o danych osobowych wynikających z treści umowy, zużycia energii lub gazu, wieku i płci, historii kontaktów z nami, w tym zakupionych produktów i usług. W tym celu, będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego];
 - c) monitorowania jakości obsługi klienta – przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy];
 - d) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
 - e) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wiarygodności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];
 - f) weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, wykonywaniu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej umowy. W przypadku jeżeli zawierają Państwo z nami umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane z rejestrów informacji gospodarczej i wywiadowni gospodarczych. Dane osobowe, o których mowa w zdaniu poprzednim będą dotyczyły regulowania przez Państwa zobowiązań oraz prowadzonej przez Państwa działalności gospodarczej [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
 - g) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach d) i e) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej].
- Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych. Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia mogą Państwa znaleźć w punktach obsługi klienta oraz na stronie tauron.pl/rodo.
4. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) **prawo do wniesienia sprzeciwu**

Jeśli będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe do celów marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego wykorzystania Państwa danych (w tym wobec profilowania). Jeżeli, w opisanej sytuacji, wniosą Państwo sprzeciw, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych w tym celu.
 - b) **prawo dostępu do danych osobowych**
 - c) **prawo do sprostowania danych**
 - d) **prawo do usunięcia danych** (zwanego również "prawem do bycia zapomnianym")
 - e) **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych**
 - f) **prawo do przeniesienia danych**
 5. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:
 - pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
 - e-mailowo na adres daneosobowe.wnioski@tauron.pl;
 - telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 606.
- Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania, nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy od Państwa żądanie.

6. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.** Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy dalej („EOG”). Sytuacja taka może mieć miejsce w przypadku gdy Administrator zleca wykonanie określonych usług podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich (na podstawie programu Ochrona prywatności „Privacy Shield”), w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub zawarto w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać od Administratora dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Administratorem w sposób wskazany w niniejszej informacji.
8. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:
- a) inni administratorzy, którzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu:
- Operator Systemu Dystrybucyjnego lub Operator Systemu Przesyłowego;
 - podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
 - podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty,
 - podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
 - podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
- b) podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu:
- TAURON Polska Energia S.A., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., TAURON Sprzedaż GZE sp.z o.o.,
 - podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT,
 - podmioty, które świadczą usługi Contact Center oraz punkty partnerskie, które świadczą usługi pośrednictwa sprzedaży,
 - podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Klienta,
 - podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i te które organizują konkursy,
 - podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów,
- w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.
9. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, przy czym za wyjątkiem adresu e-mail i numerów telefonów, stanowi warunek zawarcia umowy. Brak wskazania powyższych danych uniemożliwi nam zawarcie umowy. W przypadku gdy umowę w Państwa imieniu zawiera z nami Państwa pełnomocnik, to dane osobowe otrzymujemy od tego pełnomocnika.

Klauzula informacyjna

TAURON Dystrybucja S.A.



1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie ul. Podgórska 25A, 31-035 Kraków, www.tauron-dystrybucja.pl
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na: td.iod@tauron-dystrybucja.pl lub na adres korespondencyjny: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., 40-389 Katowice, ul. Lwowska 23.
3. Będziemy przetwarzać dane osobowe podane przez Państwa w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej. Dane osobowe, o których mowa uzyskaliśmy od Państwa sprzedawcy energii elektrycznej.
4. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a) wykonania usługi dystrybucji w ramach umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej - przez okres wykonywania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa – ustawa prawo energetycznej];
 - b) monitorowanie jakości świadczonych usług w tym obsługi Państwa jako odbiorcy usługi – przez czas wykonywania umowy kompleksowej [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci zapewnienia należytej jakości świadczonych usług];
 - c) kontroli, wykrywania i pobierania opłat z tytułu nielegalnego pobierania energii [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa – ustawa o podatku akcyzowym w związku z prawem energetycznym];
 - d) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości - przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
 - e) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];
 - f) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach c), d) i e) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej];
 - g) realizacji usług wykonywanych na Państwa dodatkowe zlecenie. W tym celu będziemy przetwarzać dodatkowo dane osobowe podane przez Państwa w związku ze złożeniem zleceń na usługi dodatkowe [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy].
- Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych. Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych). Tekst rozporządzenia mogą Państwo znaleźć na stronie www.taurondystrybucja.pl/RODO oraz w punktach obsługi klienta.
5. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) **prawo do wniesienia sprzeciwu**
 - b) **prawo dostępu do danych osobowych**
 - c) **prawo do sprostowania danych**
 - d) **prawo do usunięcia danych** (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”),
 - e) **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych**
 - f) **prawo do przeniesienia danych**
6. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw, mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:
 - a) pisemnie na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
 - b) e-mailowo na adres: daneosobowe.wnioski@tauron-dystrybucja.pl ;
 - c) telefonicznie pod numerem telefonu +48 32 606 0 616.
7. Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy od Państwa żądanie.
8. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.** Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy dalej („EOG”). Sytuacja taka może mieć miejsce w przypadku gdy Administrator zleca wykonanie określonych usług podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich (na podstawie programu Ochrona prywatności „Privacy Shield”), w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub zawarto w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać od Administratora dalszych informacji o stosowanych

zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się Administratorem w sposób wskazany w niniejszej informacji.

10. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:

a) inni administratorzy, którzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu:

- spółki sprzedażowe sprzedające na Państwa rzecz energię elektryczną;
- Operator Systemu Przesyłowego;
- podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską;
- podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi Polecenie zapłaty);
- podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
- podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
- podmioty, które ubezpieczają oraz likwidują szkody,

b) podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu:

- TAURON Dystrybucja Pomiary sp. z o.o., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., TAURON Ubezpieczenia sp. z o.o., TAURON Dystrybucja Serwis S.A.;
- podmioty, które obsługują układy pomiarowo rozliczeniowe,
- podmioty, które realizują zadania związane z usuwaniem awarii oraz prowadzą eksploatację sieci elektroenergetycznej,
- podmioty, które obsługując systemy teleinformatyczne i świadczą usługi IT,
- podmioty, które świadczą usługi Contact Centre,
- podmioty, które wspomagając nas w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
- podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i organizujące konkursy,
- podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów,

w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.