

Regulamin

przesyłania faktur drogą elektroniczną

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Podstawą prawną przesyłania faktur w formie elektronicznej jest Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 710 z późn. zm.) (zwana dalej: **Ustawą**) lub akt prawny zastępujący wyżej wymienioną Ustawę – w przypadku jej uchylecia, oraz akty wykonawcze wydane na jej podstawie.
2. Niniejszy Regulamin TAURONA przesyłania faktur drogą elektroniczną (zwany dalej: **Regulaminem**) tworzy się zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1030 z późn. zm.) lub aktu prawnego zastępującego wyżej wymienioną Ustawę – w przypadku jej uchylecia, oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.
3. **Usługodawcą** świadczącym opisane w Regulaminie usługi drogą elektroniczną jest TAURON Sprzedaż spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ulicy Łagiewnickiej 60, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000270491, NIP: 676 233 77 35, z kapitałem zakładowym w wysokości: 479 029 800,00 zł, lub TAURON Sprzedaż GZE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach przy ulicy Barlickiego 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000036971, NIP: 631 224 1 337, z kapitałem zakładowym w wysokości: 27 688 500,00 zł. TAURON Sprzedaż sp. z o.o. oraz TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. łącznie albo rozdzielnie nazywani są Sprzedawcą bądź TAURONEM.
4. **Klientem** określa się Klienta Indywidualnego lub Klienta Instytucjonalnego.
 - a. Klient Indywidualny – konsument pobierający energię elektryczną lub paliwo gazowe na własny użytek w celu ich zużycia w gospodarstwie domowym oraz w obiektach związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego, osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, która zawarła umowę kompleksową dotyczącą dostarczania energii elektrycznej albo umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową dostarczania paliwa gazowego z TAURONEM;
 - b. Klient Instytucjonalny – osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą bądź inny podmiot prowadzący działalność gospodarczą – przedsiębiorca, który zawarł umowę kompleksową w zakresie energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową dostarczania paliwa gazowego z TAURONEM.
5. **Serwisem eBOK** określa się Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne dla Klientów TAURONA pod adresem www.ebok.tauron.pl.
6. **e-fakturą (fakturą elektroniczną)** określa się fakturę, w tym fakturę korygującą, w formie faktury elektronicznej, która spełnia wymogi wskazane w Ustawie i przepisach wykonawczych do Ustawy.
7. **Umową** określa się zawartą przez Klienta z TAURONEM umowę kompleksową lub umowę sprzedaży energii elektrycznej, lub umowę kompleksową dostarczania paliwa gazowego.
8. **Usługą e-faktury** określa się usługę świadczoną przez TAURON drogą elektroniczną, polegającą na wystawieniu i udostępnieniu Klientowi przez TAURON e-faktury dotyczącej należności z tytułu Umowy oraz przesłaniu Klientowi powiadomienia o wystawieniu e-faktury.

§ 2 Przesyłanie faktur w formie elektronicznej

1. Formatem faktury w formie elektronicznej jest PDF (Portable Document Format).
2. Faktury w formie elektronicznej będą dostarczane do Klienta w Serwisie eBOK. W celu pobrania e-faktury Klient zobowiązany jest do posiadania dostępu do komputera z zainstalowaną przeglądarką internetową i łączem do Internetu oraz do zalogowania się do Serwisu eBOK. Regulamin Serwisu eBOK dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy oraz w Punktach Obsługi Klienta TAURONA.
3. Klient wyraża akceptację na stosowanie przez Sprzedawcę e-faktur poprzez przekazanie swojemu Sprzedawcy oświadczenia w tym przedmiocie w jednej z następujących form:
 - a. w formie pisemnej zgodnie ze wzorem „Oświadczenia o wyrażeniu zgody na e-fakturę”, dostępnym na stronie internetowej Sprzedawcy, przesłanym na adres wskazany na fakturze, lub złożonym w Punkcie Obsługi Klienta;
 - b. w formie elektronicznej poprzez Serwis eBOK lub formularz dostępny na stronie internetowej TAURONA;
 - c. w formie oświadczenia złożonego za pomocą środków porozumiewania się na odległość poprzez Infolinię TAURONA.
4. Uruchomienie usługi e-faktura jest równoznaczne z rezygnacją ze stosowania faktur w formie papierowej, z zastrzeżeniem pkt 7 i 10 Regulaminu.
5. Faktury korygujące i duplikaty faktur udostępnianych w formie elektronicznej również będą przesyłane w formie elektronicznej.
6. Akceptacja stosowania przez Sprzedawcę e-faktur

dotyczy dokonywania rozliczeń w ramach wszystkich Umów zawartych przez Klienta z TAURONEM, jeżeli rozliczenia dokonywane są pod jednym numerem Płatnika, widocznym w eBOK.

7. Klient ma prawo do wycofania akceptacji na stosowanie przez Sprzedawcę e-faktur bez ponoszenia kosztów i odszkodowań. Wycofanie akceptacji na stosowanie przez Sprzedawcę e-faktur skutkuje zaprzestaniem wystawiania i udostępniania faktur w formie elektronicznej od dnia następującego po dniu, w którym Sprzedawca otrzymał oświadczenie o wycofaniu akceptacji, i rozpoczęcie ich wystawiania w formie papierowej, z zastrzeżeniem pkt 14. Faktury w formie papierowej będą przesyłane na adres wskazany w Umowie. Złożenie oświadczenia o wycofaniu akceptacji może nastąpić w formie przewidzianej dla akceptacji stosowania e-faktury zgodnie z ust. 3, niezależnie od tego, w jakiej formie Klient złożył oświadczenie o akceptacji.
8. e-faktury będą udostępniane Klientowi od dnia następnego po potwierdzeniu przez Klienta linka wysłanego na wskazany przez Klienta w Serwisie eBOK adres e-mail z zastrzeżeniem ust. 12. Zmiana formy wystawiania faktur na e-faktury nie powoduje po stronie Sprzedawcy obowiązku ponownego wystawienia dokumentów księgowych, wystawionych w formie papierowej przed datą potwierdzenia linka, o którym mowa powyżej.
9. e-fakturę uważa się za doręczoną z chwilą przekazania Klientowi powiadomienia o wystawieniu e-faktury. Od tego momentu e-faktura jest dostępna w Serwisie eBOK.
10. Akceptacja na stosowanie przez Sprzedawcę e-faktur nie wyłącza prawa TAURONA do przesyłania faktur pocztą w formie papierowej w sytuacji czasowego zawieszenia z przyczyn technicznych świadczenia usługi e-faktur.
11. Klient oświadcza, że będzie odbierał informacje dotyczące wystawionych faktur elektronicznych, w tym informację o ich przesłaniu do Serwisu eBOK, pod podanym przez siebie adresem e-mail. Klient jest zobowiązany aktualizować każdorazową zmianę adresu e-mail w Serwisie eBOK.
12. Uruchomienie usługi e-faktura nie wpływa na określone w Umowie terminy płatności i okresy rozliczeniowe.
13. W przypadku wycofania akceptacji na stosowanie e-faktur ponowne skorzystanie z usługi e-faktury jest możliwe po wyrażeniu przez Klienta akceptacji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
14. e-faktury są udostępniane Klientowi w Serwisie eBOK przez okres sześciu lat liczonych od daty wystawienia faktury. W przypadku rozwiązania Umów, dla których rozliczenie następuje w formie e-faktury, faktura z rozliczeniem końcowym i inne dokumenty wystawione przez Sprzedawcę po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umów dostępne będą w Serwisie eBOK.
15. Klient zobowiązany jest do przechowywania udostępnionych e-faktur w podziale na okresy rozliczeniowe, w dowolny sposób zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność tych faktur, łatwość ich odszukania oraz bezzwłoczny dostęp do faktur organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 3 Postępowanie reklamacyjne

1. Przedmiotem reklamacji może być wykonanie usługi e-faktury niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
2. Reklamacje dotyczące e-faktury mogą być składane w jednej z następujących form:
 - a. w formie pisemnej przesłanej na adres wskazany na fakturze lub złożonej w Punkcie Obsługi Klienta;
 - b. w formie elektronicznej za pośrednictwem Serwisu eBOK lub na formularzu dostępnym na stronie internetowej TAURONA;
 - c. poprzez Infolinię TAURONA.
3. Reklamacje są rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. TAURON zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usługi e-faktury celem przeprowadzenia okresowych, planowanych prac konserwacyjnych. Jeżeli termin planowanej przerwy lub konserwacji będzie dłuższy niż 12 godzin, Klient zostanie o tym poinformowany poprzez odpowiedni komunikat zamieszczony na stronie www.tauron.pl oraz w Serwisie eBOK.
2. TAURON zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie oraz zakończenia świadczenia usługi e-faktury w każdym czasie bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem pkt 3. Informacje o zmianach w Regulaminie będą wysyłane na podany przez Klienta adres e-mail lub w Serwisie eBOK.
3. Postanowienia poniższe mają zastosowanie wyłącznie do Klienta Indywidualnego. Zmiany w Regulaminie oraz zawieszenie lub zakończenie usługi e-faktury nie mogą naruszać praw nabytych przez Klienta. W przypadku braku zgody Klienta na zmianę treści Regulaminu, Klient ma prawo rezygnacji z e-faktury, a tym samym z Regulaminu bez ponoszenia kosztów i odszkodowań w terminie 3 miesięcy od daty jego wprowadzenia w formie wskazanej w § 2 ust. 3 powyżej w zakresie Cenników, gdzie wymagana jest zgoda na e-fakturę. Niniejszy Regulamin przestaje obowiązywać z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym Klient zrezygnował z e-faktury, a tym samym z Regulaminu. Rezygnacja z e-faktury, a tym samym z Regulaminu w przypadku obowiązywania Cennika wymagającego zgody na e-fakturę powoduje, że dalsze rozliczenia pomiędzy stronami będą dokonywane na podstawie obowiązującej Taryfy bez ponoszenia dodatkowych kosztów i odszkodowań bądź na podstawie innego Cennika, który Klient wybierze.
4. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Sprzedawcy oraz w Punktach Obsługi Klienta TAURONA.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 1.07.2018 r.
6. W przypadkach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia powszechnie obowiązujących przepisów prawa.